

# นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการจดทะเบียนชื่อโดเมน

## มูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย

### Privacy Policy for Domain Registration

ธันวาคม 2563

## 1. ที่มา

1.1 มูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย (Thai Network Information Center Foundation) (“มูลนิธิฯ”) ผู้ได้รับและถือครองสิทธิในการบริหารจัดการชื่อโดเมนระดับบนสุดรหัสประเทศไทย .th และ .ไทย ได้มอบหมายให้ บริษัท ที.เอช.นิค จำกัด (“ผู้รับจดทะเบียน”) เป็นผู้ให้บริการรับจดทะเบียนชื่อโดเมน .th และ .ไทย (เป็น Registrar) และ ให้ บริษัท ไทยเนมเซิร์ฟเวอร์ จำกัด (“ผู้ดูแลทะเบียน”) เป็นผู้ดูแลทะเบียนชื่อโดเมน .th และ .ไทย (เป็น Registry) ดูแลฐานข้อมูลชื่อโดเมน รวมทั้งดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายซึ่งใช้เก็บข้อมูลชื่อโดเมน และให้บริการระบบจัดการชื่อโดเมน (Domain Name System: DNS)

1.2 เราตระหนักถึงความสำคัญอย่างยิ่งของข้อมูลส่วนบุคคล และความเป็นส่วนตัวของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียนชื่อโดเมนทุกราย และมุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และความเป็นส่วนตัว ในการบริหารจัดการชื่อโดเมน จึงกำหนดนโยบายนี้ร่วมกัน เพื่อแสดงวิธีการที่เรารวบรวม ใช้ เปิดเผย และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการจดทะเบียนชื่อโดเมนที่อยู่ในการดูแล

1.3 ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึง “ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ”

## 2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

2.1 ผู้รับจดทะเบียน และ ผู้ดูแลทะเบียน จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอจดทะเบียนชื่อโดเมน, ผู้ถือครองชื่อโดเมน, ผู้ติดต่อทางด้านเทคนิค และ ผู้ติดต่อทางด้านบัญชี เท่าที่จำเป็น เมื่อท่านกรอกคำขอจดทะเบียนชื่อโดเมนตามที่ผู้รับจดทะเบียนกำหนด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวประกอบไปด้วย ข้อมูลภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนและข้อมูลในภาพถ่าย ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- 1) ชื่อ-นามสกุล
- 2) เลขประจำตัวประชาชน
- 3) ที่อยู่
- 4) อีเมล

- 5) หมายเลขโทรศัพท์
- 6) หมายเลขโทรสาร

### 3. การประมวลผลข้อมูล

3.1 ผู้รับจดทะเบียน เป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จากขั้นตอนการให้บริการจดทะเบียนชื่อโดเมน โดยท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลเอง จากนั้นจะส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ผู้ดูแลทะเบียนดำเนินการจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลตามขั้นตอนการจดทะเบียนชื่อโดเมน

3.2 ผู้รับจดทะเบียน ต้องแจ้งให้ผู้จดทะเบียนทราบถึงกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญา รวมทั้งแจ้งถึงผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

3.3 เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้บริการ พัฒนา และปรับปรุง การจดทะเบียนชื่อโดเมน ให้มีความน่าเชื่อถือ ปลอดภัย และเป็นไปตามกฎข้อบังคับต่าง ๆ ดังนี้

- 1) เพื่อระบุตัวตน ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกรวบรวมและประมวลผลเพื่อใช้ระบุตัวตนของผู้จดทะเบียน และตรวจสอบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดในการจดทะเบียนชื่อโดเมนหรือไม่
- 2) เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือ เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการตรวจสอบ เพื่อป้องกันการหลอกลวง การส่งการส่งข้อความที่ผู้รับไม่ได้ร้องขอ หรือการทำผิดทางกฎหมายต่าง ๆ
- 3) เพื่อติดต่อสื่อสาร เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับบริการจดทะเบียนชื่อโดเมน เช่นการแจ้งเตือนต่ออายุชื่อโดเมน การตอบกลับข้อซักถาม การแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงทางนโยบาย หรือการเปลี่ยนแปลงเอกสารต่าง ๆ เป็นต้น
- 4) เพื่อจัดทำสถิติที่จำเป็นทางธุรกิจ เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกับข้อมูลอื่น ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ เพื่อประเมินความต้องการของผู้จดทะเบียน และดูแลแนวโน้มของกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น
- 5) เพื่อให้ค้นหาชื่อโดเมนได้ ตามแนวปฏิบัติขององค์กรอินเทอร์เน็ตโลก (ICANN) ที่ข้อมูลการจดทะเบียนชื่อโดเมนจะถูกจัดเก็บไว้เพื่อการค้นหา

3.4 เมื่อได้รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว เราจะดำเนินการดังนี้

- 1) เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน พร้อมทั้งข้อมูลทางด้านเทคนิคเกี่ยวกับชื่อโดเมนไว้ในฐานข้อมูลชื่อโดเมน ของผู้รับจดทะเบียน และ ผู้ดูแลทะเบียน

- 2) เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น ได้แก่
  1. ตามข้อตกลงทางธุรกิจ ระหว่าง ผู้รับจดทะเบียน และ ผู้ดูแลทะเบียน
  2. ตามที่เจ้าของข้อมูลร้องขอ
  3. ตามคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
  4. สำหรับระบบใช้ในระบบการค้นหา เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อให้ค้นหาได้จากระบบ [WHOIS](#) และ [RDAP](#)

#### 4. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- 4.1 ผู้ควบคุมเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้
  - 1) ลักษณะการเก็บ: จัดเก็บเป็น Soft Copy
  - 2) สถานที่จัดเก็บ: จัดเก็บไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยมีระบบป้องกันการเข้าถึง เพื่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ และมีระบบสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหาย
  - 3) ระยะเวลาจัดเก็บ: จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลผู้จดทะเบียน 2 ปี นับแต่วันที่ของจดทะเบียน จัดเก็บข้อมูลผู้ถือครองชื่อโดเมน, ผู้ติดต่อทางด้านเทคนิค และ ผู้ติดต่อทางด้านบัญชีตลอดระยะเวลาการถือครองโดเมน และหลังจากสิ้นระยะเวลาถือครองอีก 5 ปี
  - 4) เมื่อพ้นระยะเวลาจัดเก็บ หรือ เราไม่มีสิทธิหรือไม่สามารถอ้างฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว เราจะดำเนินการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้นด้วยวิธีการลบข้อมูลจากฐานข้อมูล และจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

#### 5. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

- 5.1 ท่านมีสิทธิในการดำเนินการในฐานะเจ้าของข้อมูล ดังต่อไปนี้
  - 1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent): ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับเราได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับเรา เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิที่ห้ามมิให้ถอนความยินยอมโดยระบุไว้ในกฎหมายหรือในสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่าน
  - 2) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (right of access): ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้เราทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้เราเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อเราได้
  - 3) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (right to rectification): ท่านมีสิทธิในการขอให้เราแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือ เพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์

- 4) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (right to erasure): ท่านมีสิทธิในการขอให้เราลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุบางประการได้
- 5) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (right to restriction of processing): ท่านมีสิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้
- 6) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (right to object): ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

5.2 ท่านสามารถติดต่อมายังมูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้ (รายละเอียดการติดต่อปรากฏในหัวข้อ “ช่องทางการติดต่อ” ด้านล่างนี้) หรือท่านอาจศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่ <https://www.law.chula.ac.th/wp-content/uploads/2019/10/TDPG2.0-C5-20191009.pdf> โดยเราจะพิจารณา และแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องของท่านภายใน 30 วันนับแต่วันที่เรารับคำร้องขอดังกล่าว

## 6. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการจดทะเบียนชื่อโดเมน

6.1 เราจะพิจารณาทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการจดทะเบียนชื่อโดเมนเป็นประจำเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ และ กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการจดทะเบียนชื่อโดเมน เราจะแจ้งให้ท่านทราบด้วยการปรับปรุงข้อมูลลงในเว็บไซต์ของเราโดยเร็วที่สุด ปัจจุบัน นโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวถูกทบทวนครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2563

## 7. ช่องทางการติดต่อ

มูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย 159 ถนนพิจัย แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์: +66 2 244 8261

Email: [info@thnic.or.th](mailto:info@thnic.or.th)

Website: [thnic.or.th](http://thnic.or.th)