

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการจดทะเบียนชื่อโดเมน

มูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย

Privacy Policy for Domain Registration

เมษายน 2564

1. ที่มา

1.1 มูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย (Thai Network Information Center Foundation) (“มูลนิธิฯ”) ผู้ได้รับและถือครองสิทธิในการบริหารจัดการชื่อโดเมนระดับบนสุดรหัสประเทศไทย .th และ .ไทย ได้มอบหมายให้ บริษัท ที.เอช.นิค จำกัด (“ผู้รับจดทะเบียน”) เป็นผู้ให้บริการรับจดทะเบียนชื่อโดเมน .th และ .ไทย (เป็น Registrar) และ ให้ บริษัท ไทย เนม เซิร์ฟเวอร์ จำกัด (“ผู้ดูแลทะเบียน”) เป็นผู้ดูแลทะเบียนชื่อโดเมน .th และ .ไทย (เป็น Registry) ดูแลฐานข้อมูลชื่อโดเมน รวมทั้งดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายซึ่งใช้เก็บข้อมูลชื่อโดเมน และให้บริการระบบจัดการชื่อโดเมน (Domain Name System: DNS)

1.2 เราตระหนักถึงความสำคัญอย่างยิ่งของข้อมูลส่วนบุคคล และความเป็นส่วนตัวของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียนชื่อโดเมนทุกราย และมุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และความเป็นส่วนตัว ในการบริหารจัดการชื่อโดเมน จึงกำหนดนโยบายนี้ร่วมกัน เพื่อแสดงวิธีการที่เรารวบรวม ใช้ เผย และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการจดทะเบียนชื่อโดเมนที่ดำเนินการดูแล

1.3 ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึง “ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ”

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

2.1 ผู้รับจดทะเบียน และ ผู้ดูแลทะเบียน จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้จดทะเบียนชื่อโดเมน, ผู้ถือครองชื่อโดเมน, ผู้ติดต่อทางด้านเทคนิค และ ผู้ติดต่อทางด้านบัญชี เท่าที่จำเป็น เมื่อท่านกรอกคำขอจดทะเบียนชื่อโดเมนตามที่ผู้รับจดทะเบียนกำหนด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวประกอบไปด้วย ข้อมูลภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนและข้อมูลในภาพถ่าย ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- 1) ชื่อ-นามสกุล
- 2) เลขประจำตัวประชาชน
- 3) ที่อยู่
- 4) อีเมล

- 5) หมายเลขโทรศัพท์
- 6) หมายเลขโทรสาร

3. การประมวลผลข้อมูล

3.1 ผู้รับจดทะเบียน เป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จากขั้นตอนการให้บริการจดทะเบียนชื่อโดเมน โดยท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลเอง จากนั้นจะส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ผู้ดูแลทะเบียนดำเนินการจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลตามขั้นตอนการจดทะเบียนชื่อโดเมน

3.2 ผู้รับจดทะเบียน ต้องแจ้งให้ผู้จดทะเบียนทราบถึงกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญา รวมทั้งแจ้งถึงผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

3.3 เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้บริการ พัฒนา และปรับปรุง การจดทะเบียนชื่อโดเมน ให้มีความน่าเชื่อถือ ปลอดภัย และเป็นไปตามกฎข้อบังคับต่าง ๆ ดังนี้

- 1) เพื่อระบุตัวตน ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกรวบรวมและประมวลผลเพื่อใช้ระบุตัวตนของผู้จดทะเบียน และตรวจสอบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดในการจดทะเบียนชื่อโดเมนหรือไม่
- 2) เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือ เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการตรวจสอบ เพื่อป้องกันการหลอกลวง การส่งข้อความที่ผู้รับไม่ได้ร้องขอ หรือการทำผิดทางกฎหมายต่าง ๆ
- 3) เพื่อติดต่อสื่อสาร เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับบริการจดทะเบียนชื่อโดเมน เช่นการแจ้งเตือนต่ออายุชื่อโดเมน การตอบกลับข้อซักถาม การแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงทางนโยบาย หรือการเปลี่ยนแปลงเอกสารต่าง ๆ เป็นต้น
- 4) เพื่อจัดทำสถิติที่จำเป็นทางธุรกิจ เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกับข้อมูลอื่น ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ เพื่อประเมินความต้องการของผู้จดทะเบียน และดูแลแนวโน้มของกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น
- 5) เพื่อให้ค้นหาชื่อโดเมนได้ ตามแนวปฏิบัติขององค์กรอินเทอร์เน็ตโลก (ICANN) ที่ข้อมูลการจดทะเบียนชื่อโดเมนจะถูกจัดเก็บไว้เพื่อการค้นหา

3.4 เมื่อได้รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว เราจะดำเนินการดังนี้

- 1) เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน พร้อมทั้งข้อมูลทางด้านเทคนิคเกี่ยวกับชื่อโดเมนไว้ในฐานข้อมูลชื่อโดเมน ของผู้รับจดทะเบียน และ ผู้ดูแลทะเบียน

- 2) เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น ได้แก่
 1. ตามข้อตกลงทางธุรกิจ ระหว่าง ผู้รับจดทะเบียน และ ผู้ดูแลทะเบียน
 2. ตามที่เจ้าของข้อมูลร้องขอ
 3. ตามคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
 4. สำหรับระบบใช้ในระบบการค้นหา เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อให้ค้นหาได้จากระบบ [WHOIS](#) และ [RDAP](#)

4. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 ผู้ควบคุมเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

- 1) ลักษณะการเก็บ: จัดเก็บเป็น Soft Copy
- 2) สถานที่จัดเก็บ: จัดเก็บไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยมีระบบป้องกันการเข้าถึง เพื่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ และมีระบบสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหาย
- 3) ระยะเวลาจัดเก็บ: ระยะเวลาจัดเก็บให้เป็นไปตามที่กรอบทางกฎหมายต่าง ๆ ที่กำหนดอำนาจหน้าที่ให้กับผู้ควบคุม

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

5.1 ท่านมีสิทธิในการดำเนินการในฐานะเจ้าของข้อมูล ดังต่อไปนี้

- 1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent): ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับเราได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับเรา เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิที่ห้ามมิให้ถอนความยินยอมโดยระบุไว้ในกฎหมายหรือในสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่าน
- 2) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (right of access): ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้เราทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้เราเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อเราได้
- 3) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (right to rectification): ท่านมีสิทธิในการขอให้เราแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือ เพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์
- 4) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (right to erasure): ท่านมีสิทธิในการขอให้เราลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุบางประการได้
- 5) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (right to restriction of processing): ท่านมีสิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

6) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (right to object): ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

5.2 ท่านสามารถติดต่อมายังมูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้ (รายละเอียดการติดต่อปรากฏในหัวข้อ “ช่องทางการติดต่อ” ด้านล่างนี้) หรือท่านอาจศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่ <https://www.law.chula.ac.th/wp-content/uploads/2019/10/TDPG2.0-C5-20191009.pdf> โดยเราจะพิจารณา และแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องของท่านภายใน 30 วันนับแต่วันที่เรารับคำร้องขอ ดังกล่าว

6. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการจดทะเบียนชื่อโดเมน

6.1 เราจะพิจารณาทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการจดทะเบียนชื่อโดเมนเป็นประจำเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ และ กฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการจดทะเบียนชื่อโดเมน เราจะแจ้งให้ท่านทราบด้วยการปรับปรุงข้อมูลลงในเว็บไซต์ของเราโดยเร็วที่สุด ปัจจุบัน นโยบายความเป็นส่วนตัวถูกทบทวนครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2563

7. ช่องทางการติดต่อ

มูลนิธิศูนย์สารสนเทศเครือข่ายไทย 159 ถนนพิจัย แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์: +66 2 244 8261

Email: info@thnic.or.th

Website: thnic.or.th